

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Áru átvétel és szállítás:

Az áru átvételének helye a Merkapt Kft. telephelyei:

1./ Bp. X. Maglódi út 14/B. (Tel: 06-1-260-1405/113. Árukiadás: H.-P. 8:00-17:00, Sz. 8:00-13:00) vagy

2./ Bp. XIII. Róbert K. krt. 88.-90. (06-1-340-9746. Árukiadás: H.-P. 8:00-17:00, Sz.-V. 8:00-13:00)

A szállítás költsége a vevőt terheli. Amennyiben a házhoz szállítást a Merkapt Kft., vagy megbízásából harmadik fél végzi, úgy az előre egyeztetett időpontban történik. Kérjük, hogy a megadott időpontban a szállítási címen megbízott átvevő személyt biztosítani szíveskedjék. Az áru gépjárműről való lerakódásáról, esetleg emeletre való felhordásáról minden esetben a vevőnek kell gondoskodnia.

Fuvar az áru raktárunkba való megérkezése után tudunk intézni. Ezt követően 1 héten belül megtörténik a kiszállítás, egyeztetett időpontban.

Természetesen az áru bármikor átvehető raktári nyitva tartás alatt.

Áruátvétel, minőségi és mennyiségi ellenőrzés:

Raktárban, vagy a kiszállításnál átvett, és ezt a számlán, vagy szállítólevélen aláírással igazolt áru minőségére, és mennyiségére vonatkozó reklamációt nem fogadunk el. **A mennyiségi és minőségi ellenőrzést a Megrendelő az áru átvételkor köteles elvégezni.** Jogos minőségi kifogás esetén a Szállító a reklamációt a termék gyártója felé továbbítja, kivéve, ha az adott termék javítását szervizhálózat végzi.

Minőség:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a burkolólapok gyártási sajátosságából adódóan a bemutató teremben kiállított burkoló anyagok, illetve a katalógusban bemutatott termékek színe és mérete eltérhet, a gyártó által megadott tűréshatáron belül, mely esetekre a Merkapt Kft. felelősséget nem vállal.

Utánrendelés esetén a burkolóanyag, a gyártási technológiából adódóan nagy valószínűséggel el fog térni az eredeti termék színétől, mely esetben a színazonosság nem garantálható.

Könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, a doboz oldalán szereplő adatokat felírni és eltenni szíveskedjék, illetve átvételkor ellenőrizze, hogy dobozokon ugyanaz a kalibráció és tónusérték szerepel-e. Ezek a doboz oldalán találhatóak Ton / Tone és Cal / Calibro megjelölés alatt betű vagy számkód formájában.

Áru átvételkor kérjük a termék megfelelőséget ellenőrizni!

Minőségi reklamációt burkolás után nem fogadunk el! A termék nem megfelelőségét a burkolás elvégzése előtt jelezni kell. **A burkolás elvégzése kizárja a minőségi reklamációt.**

Mennyiség:

A látványtervezés a megrendelővel közösen történik, a megrendelő által megadott méretek és választott termékek alapján. A szükséges anyagmennyiséget a megadott adatok alapján számítógépes program számolja, melyre 5-10%-os ráhagyást aduk. A terveket és a számított anyagmennyiséget a megrendelő részére, jóváhagyásra átadjuk. Az így meghatározott, és a vevő által megrendelt burkolat mennyiségére vonatkozóan reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Termékfelelősség:

A Merkapt Kft. minden termékfelelősségi, vagy minőségi reklamációs ügybe a termékfelelősséggel tartozó gyártó vagy importőr céget bevonja, a Vásárló panaszának kivizsgálására vagy kártérítésének érvényesítése érdekében közreműködik. A termék hibája által okozott károkért a gyártó felel.

A számla aláírásával a Vásárló igazolja, hogy az „ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK” –ről megfelelő tájékoztatást kapott.

Merkapt Kft.

