

FONTOS BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS A GRUNDFOS CONLIFT SZIVATTYÚKHOZ

Tisztelt Partnerünk!

A Grundfos biztonsági figyelmeztetést ad ki CONLIFT szivattyúinak korábbi modelljeihez, melyek 2007. 47. hetében vagy azt megelőzően kerültek legyártásra. Az ebben az időszakban gyártott szivattyúk bizonyos körülmények között tűzveszélyesek lehetnek. A szivattyúk visszahívása 2015. május 27-én kezdődik.

Ezúton szeretnénk a segítségét kérni minden érintett termék felderítésében és mielőbbi cseréjében.

Termékeink biztonságos használata és megbízhatósága nálunk mindig elsődleges szempont, ezért a **Merkapt Zrt.** közzéteszi a Grundfos által kiadott jelen biztonsági figyelmeztetést a különféle berendezésekben használt kompakt kondenzvíz szivattyúkra vonatkozóan.

A CONLIFT termékcsaládba olyan professzionális, kompakt kondenzvíz szivattyúk tartoznak, melyek kereskedelmi épületekben és családi házakban egyaránt használatban vannak. Ezeket a termékeket általában olyan helyeken használják, ahol a kondenzátum elvezetése természetes úton nem lehetséges, vagy ahol a kondenzátum képződésének helye az utcaszint alatt található. Tipikus alkalmazási területek: kondenzátum elvezetése kondenzációs kazánokból, kéményekből, légkondicionálókból, páramentesítő készülékekből és hűtő berendezésekből.

Így néz ki a szóban forgó termék:



Vizsgálatai alapján a Grundfos arra a következtetésre jutott, hogy bizonyos műszaki feltételek mellett – beleértve a háztartásokat, ahol 10A-nál nagyobb háztartási biztosítékot használnak – a 2007. 47. hetében, vagy azt megelőzően gyártott CONLIFT szivattyúk motorja túlmelegedhet, amely a készülék leégését okozhatja.

A 2007. 48. hetében, vagy ezt követően gyártott CONLIFT szivattyúk egyike sem tűzveszélyes, mivel ezek kialakítása lényegesen különbözik a korábbi modellektől.

A Grundfos nyomatékosan megkér minden végfelhasználót, ellenőrizték, hogy a kérdéses CONLIFT szivattyút használják-e, és amennyiben igen, haladéktalanul lépjenek kapcsolatba a szivattyúk telepítését végző szakemberekkel, akik ingyen kicserélik a szóban forgó készüléket.

Kérdés esetén vegye fel a kapcsolatot a helyi Grundfos szakkereskedővel, márkaszervizzel, illetve bővebb információt talál az alábbi weboldalon is: www.grundfos.com/conliftsafetywarning.html

[Grundfos Szakkereskedők](#)

[Grundfos Márkaszervizek](#)

Mivel a jelzett időtartamban gyártott CONLIFT szivattyúkat korábban Önök is telepíthették, ezúton szeretnénk a segítségüket kérni.

Korrekción intézkedések

- 1) A Grundfos az összes 2007. 47. hetében, vagy azt megelőzően gyártott CONLIFT szivattyút újakra cseréli. A végfelhasználók számára mindez teljesen ingyenes, a termékcserevel kapcsolatos minden költséget a Grundfos visel (további részletek az alábbiakban olvashatók).
- 2) Tűz keletkezése nem valószínű, de nem is teljesen kizárt. Ezért amennyiben a végfelhasználók a csere megtörténteig szeretnék minden kockázatot kizárni, javasoljuk, hogy addig is kapcsolják ki szivattyúikat. Emellett, a vízszivárgás miatt, a csatlakoztatott berendezéseket pl.: kondenzációs kazánt, légkondicionálót, páramentesítő készüléket vagy hűtő berendezést is ki kell kapcsolni.
- 3) Grundfos tájékoztatja a szakkereskedőket, szerelőket, márkaszervizeket, végfelhasználókat, hogy az említett időszakban gyártott CONLIFT szivattyúk tűzveszélyesek, és javító intézkedéseket kell eszközölni.
- 4) A Grundfos a biztonsági figyelmeztetést a weboldalain is közzéteszi, emellett felajánlja segítségét, és további információkkal szolgál mind központilag, mind helyi szinten.

Az Ön segítségére is szükség van

Tekintettel a vásárlókat és végfelhasználókat fenyegető potenciális veszélyre arra kérjük Önöket, hogy vegyék fel a kapcsolatot vásárlóikkal, és látogassanak el azokhoz, akik vélhetően még üzemben tartanak a jelzett időszakban gyártott termékeket. Ellenőrizték a termékek adattábláján a gyártási időt a csatolt útmutatónak megfelelően.

Abban az esetben, ha a gyártási idő az említett időszakra esik, kérjük, haladéktalanul cseréljék ki a termékeket egy Grundfos CONLIFT 1 P/N 97936156 (Schuko csatlakozóval), P/N 97936173 (csatlakozó nélkül) vagy egy CONLIFT 1 LS P/N 98452219 (Schuko csatlakozóval), P/N 98455601 (csatlakozó nélkül) szivattyúra, vagy jelentsék a legközelebb található Márkaszerviznek

A termékeket nagykereskedőjénél is megrendelheti.

Ellentételezés

Annak érdekében, hogy nagykereskedőjétől ingyenesen átvehesse az új CONLIFT csereszivattyút, a régi szivattyút először le kell adnia a nagykereskedőnél.

Amennyiben a csere igényét Márkaszervizünknel jelezte, úgy ők a cserét az Önök számára díjmentesen elvégzik!

Kérdés esetén vegye fel a kapcsolatot a helyi Grundfos szakkereskedővel, márkaszervizzel, illetve bővebb információt talál az alábbi weboldalon is: www.grundfos.com/conliftsafetywarning.html

Az okozott kellemetlenségekért elnézésüket kérjük, azonban a biztonság és a megbízhatóság a Grundfosnál mindig elsődleges szempont.

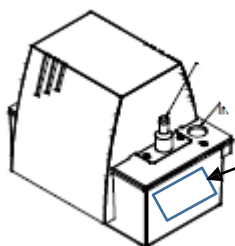
Útmutatás az említett, 96115900 és 96115920 termékszámú CONLIFT szivattyúk felismeréséhez

1. Ellenőrizze, hogy a kondenzvíz szivattyú olyan-e mint a képen látható termék:



Így néz ki a termék

2. Ellenőrizze az adattáblát:



Az adattábla a termék oldalán található.

- 3.



Az első két szám a gyártási évet (a 04 a 2004-et jelenti) az utolsó két szám pedig a gyártási hetet (ebben a példában ez a 49. hét) mutatja.

4. A terméket ki kell cserélni, ha rajta a dátum 0748 (2007 48. hete) vagy ennél régebbi.