

# VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

(kerámia ill. gres burkolólapok beépítéséhez és használatához)

## TISZTELT VÁSÁRLÓ!

Köszönjük, hogy vásárlásával megtisztelt bennünket.  
Kérjük, hogy a tájékoztatót – a burkolóanyag lefektetése előtt – figyelmesen olvassa el!

### **KOPÁSÁLLÓSÁGI TULAJDONSÁGOK:**

A kerámia burkolóanyagok kopásállósági szempontból PEI II, III, IV, V, fokozatba sorolhatók. Vásárlás előtt győződjön meg, hogy a kiválasztott lapok kopási tulajdonsága megfelel-e a burkolat követelményének. Az egyes kopási osztályok lapjait a következő burkolatokhoz javasoljuk:

**PEI II.** Könnyű igénybevételhez. E lapokat a lakások kopásának kevésbé kitett külső és belső felületeihez javasoljuk, ahol a puha talpú lábbeli használata biztosítható. /pl: fürdőszoba/

**PEI III.** Közepes igénybevételhez. E lapokat a lakások belső burkolataira javasoljuk, ahol koptató szennyeződésektől védve van a felület. pl. fürdőszoba, tusoló, szoba (kivételem: szálloda, kórház)

**PE IV.** Erősebb igénybevételhez. E lapokat a lakások kopásának jobban kitett burkolataihoz, ill. kisebb közösségi terek burkolásához is javasoljuk pl. lakótér, konyha, folyosó, előszoba, iroda, kórház, szálloda.

**PE V.** Erős igénybevételhez. E lapokat a külső és belső burkolatokhoz javasoljuk, ahol a közlekedők száma magas, nagy a koptató hatás. Pl. lakóépület, középület, szálloda, kórház, nagy forgalmú helységek.

A kopási osztályt a termék tájékoztató tábláján jelöljük. Kérjük, a felhasználásnál figyeljen a kopási tulajdonságokra.

**A FELHASZNÁLÓI HIBÁBÓL EREDŐ KOPÁSÉRT FELELŐSSÉGET NEM VÁLLALUNK!**

### **SZÍNÁRNYALAT:**

Egy felülethez azonos színárnyalati jelzésű lapokat használjon. Rusztikus vagy árnyalt lapok esetén kirakással tervezze meg a burkolat esztétikai képét. Utánrendelés esetén a színárnyalat eltérhet. A színkód és méretjelölés a burkolóanyagok dobozán található.) Ezt érdemes feljegyezni és eltenni a későbbiekre vonatkozólag.

### **BURKOLÁSI TANÁCSOK:**

A termék beépítésére vonatkozóan az érvényben levő szabványok és kivitelezési irányelvek a mérvadóak. Ezért a burkolást, e szabályokat ismerő szakemberrel végeztesse! A burkolandó felület méretéhez viszonyítva átlagosan 10-15 %-kal több burkolólapot érdemes vásárolni, hogy a burkoláshoz szükséges vágásokból adódó selejteket pótolni lehessen.

### **FUGÁZÁSI JAVASLATOK:**

A fugázó anyag alkalmazásánál a gyártó cég ajánlásait kell figyelembe venni. A kötési idő megállapításához ill. a színes fugázó anyagok használatához próbát javasolunk. Kérjük, külön figyeljen az illesztési fuga szélességére és a fugahézagok teljes kitöltésére a külső fagyhatásnak kitett és a padlófűtés feletti burkolatok fugázásának sajátosságaira.

### **TISZTÍTÁSI TANÁCSOK, ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK:**

A burkolás utáni elszíneződések elkerülése érdekében a ragasztó és fugázó anyagok használati útmutatóját figyelembe kell venni. Agresszív, erős sav vagy lúgtartalmú, illetve karcosodást okozó tisztítószerektől a mázfelület és a fugázás sérülhet. Ilyen anyagok használatát nem javasoljuk. Tisztításhoz általában elegendő a tiszta víz, esetleg a háztartásban használatos mosogatószer hozzáadása.

### **REKLAMÁCIÓ:**

Ha a vásárolt termékben hibát észlel, kérjük a **SZÁMLA** és a dobozon levő adatok bemutatásával jelezze minőségi kifogását. A minőségi reklamációt kivizsgáljuk. A láthatóan hibás (repedt, egyenetlen felületű színhibás, mérethibás) lapokat a burkolatba beépíteni **TILOS!**

**A BURKOLÁS ELVÉGZÉSE KIZÁRJA A MINŐSÉGI REKLAMÁCIÓT!**